



TERMOS DE USO ÓRAGO

ESTE DOCUMENTO ESTÁ INTEGRALMENTE DISPONÍVEL PARA CONSULTA NO SITE WWW.ORAGOAPP.COM.BR.

CASO VOCÊ ENCONTRE ALGUMA DIFICULDADE NA COMPREENSÃO DOS TERMOS A SEGUIR, OU NECESSITE DE MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO CONOSCO PELO E-MAIL CONTATO@ORAGOAPP.COM.BR.

LEMBRE-SE DE QUE, AO ACEITAR AS DISPOSIÇÕES ABAIXO, VOCÊ ESTARÁ MANIFESTANDO A SUA CIÊNCIA E EXPRESSA CONCORDÂNCIA COM O CONTEÚDO A SEGUIR. PORTANTO, LEIA COM ATENÇÃO OS TERMOS A SEGUIR.

A relação jurídica existente entre **ÓRAGO SERVICOS ONLINE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 53.838.203/0001-18, com sede na Av Prefeito Osmar Cunha, nº 416, sala 1108, Centro, Florianópolis/SC, doravante designada como **ÓRAGO**, e a pessoa natural ou jurídica devidamente qualificada no ato de cadastramento realizado por meio da plataforma **ÓRAGO**, doravante designado como **USUÁRIO**, será regida por estas disposições gerais, cujo conteúdo é apresentado ao **USUÁRIO** no momento da contratação.

1. DOS PLANOS E PREÇOS

1.1. PLANO BRONZE

1.1.1 No Plano Bronze, o **USUÁRIO** pagará mensalmente à **ÓRAGO** o valor mínimo de **R\$ 99,90 (noventa e nove reais e noventa centavos)**, valor que será utilizado para abatimento na fatura mensal do respectivo mês de utilização (não cumulativo).

1.1.2 Além do valor de consumo mínimo, a **ÓRAGO** cobrará mensalmente as consultas que excedam o valor contratado, em ambos os casos aplicando-se os valores unitários na tabela abaixo.

Consulta	Valor por Requisição no Plano BRONZE
Verificação de identidade PF (PIX)	R\$ 1,50
Verificação de identidade PF (biometria)	R\$ 3,00
Processos judiciais PF	R\$ 3,00
Análise financeira padrão PF	R\$ 9,00
Análise financeira avançada PF	R\$ 16,00
Extrato bancário inteligente (Open Finance)	R\$ 5,00
Análise PJ	R\$ 12,00
Faturamento Presumido PJ	R\$ 5,00
Assinatura Digital	R\$ 2,00

1.2. PLANO PRATA

1.2.1 No Plano Prata, o **USUÁRIO** pagará mensalmente à **ÓRAGO** o valor mínimo de **R\$ 499,90 (quatrocentos e noventa e nove reais e noventa centavos)**, valor que será utilizado para abatimento na fatura mensal do respectivo mês de utilização (não cumulativo).

1.2.2 Além do valor de consumo mínimo, a **ÓRAGO** cobrará mensalmente as consultas que excedam o valor contratado, em ambos os casos aplicando-se os valores unitários na tabela abaixo.

Consulta	Valor por Requisição no Plano PRATA
-----------------	--

Verificação de identidade PF (PIX)	R\$ 1,50
Verificação de identidade PF (biometria)	R\$ 3,00
Processos judiciais PF	R\$ 3,00
Auxílio Jurídico na análise de processos judiciais específicos	R\$ 10,00
Análise Pré-visita PF	R\$ 5,00
Análise financeira padrão PF	▼ R\$ 8,00
Análise financeira avançada PF	▼ R\$ 15,00
Extrato bancário inteligente (Open Finance)	R\$ 5,00
Análise PJ	▼ R\$ 11,00
Faturamento Presumido PJ	R\$ 5,00
Assinatura Digital	R\$ 2,00

1.3 PLANO OURO

1.3.1. No Plano Ouro, o **USUÁRIO** pagará mensalmente à **ÓRAGO** o valor mínimo de **R\$ 999,90 (novecentos e noventa e nove reais e noventa centavos)**, valor que será utilizado para abatimento na fatura mensal do respectivo mês de utilização (não cumulativo).

9.3.2 Além do valor de consumo mínimo, a **ÓRAGO** cobrará mensalmente as consultas que excedam o valor contratado, em ambos os casos aplicando-se os valores unitários na tabela abaixo.

Consulta	Valor por Requisição no Plano OURO
Verificação de identidade PF (PIX)	R\$ 1,50
Verificação de identidade PF (biometria)	R\$ 3,00
Processos judiciais PF	R\$ 3,00
Auxílio Jurídico na análise de processos judiciais específicos	R\$ 10,00
Análise Pré-visita PF	▼ R\$ 4,00
Análise financeira padrão PF	▼ R\$ 7,00
Análise financeira avançada PF	▼ R\$ 14,00
Extrato bancário inteligente (Open Finance)	R\$ 5,00
Análise PJ	▼ R\$ 10,00
Faturamento Presumido PJ	R\$ 5,00
Assinatura Digital	R\$ 2,00

1.4 PLANO DIAMANTE

1.4.1 No Plano Diamante, o **USUÁRIO** pagará mensalmente à **ÓRAGO** o valor mínimo de **R\$ 3.999,90 (três mil, novecentos e noventa e nove reais e noventa centavos)**, valor que será utilizado para abatimento na fatura mensal do respectivo mês de utilização (não cumulativo).

1.4.2 Além do valor de consumo mínimo, a **ÓRAGO** cobrará mensalmente as consultas que excedam o valor contratado, em ambos os casos aplicando-se os valores unitários na

tabela abaixo.

Consulta	Valor por Requisição no Plano DIAMANTE
Verificação de identidade PF (PIX)	R\$ 1,50
Verificação de identidade PF (biometria)	R\$ 3,00
Processos judiciais PF	R\$ 3,00
Auxílio Jurídico na análise de processos judiciais específicos	R\$ 10,00
Análise Pré-visita PF	▼ R\$ 3,00
Análise financeira padrão PF	▼ R\$ 6,00
Análise financeira avançada PF	▼ R\$ 13,00
Extrato bancário inteligente (Open Finance)	R\$ 5,00
Análise PJ	▼ R\$ 9,00
Faturamento Presumido PJ	R\$ 5,00
Assinatura Digital	R\$ 2,00

1.5 Considerando a possibilidade de consultas excedentes pelo **USUÁRIO**, poderá haver alterações no valor da fatura mensal.

1.6 Os valores praticados para cada Solicitação acima indicada poderão ser ajustados livremente pela **ÓRAGO**, a seu exclusivo critério, através de simples comunicado por escrito que servirá como acessório ao presente termo, notadamente, para ajustar a tabela de valores acima.

1.7 Para a cobrança de novos valores em face do **USUÁRIO**, a alteração a **ÓRAGO** deverá comunicar com 05 (cinco) dias úteis de antecedência, certo de que as Solicitações realizadas até o término deste prazo seguirão os valores inicialmente fixados.

1.8 Ao final de cada mês de vigência deste termo, a **ÓRAGO** emitirá a fatura correspondente à mensalidade e à quantia excedente do valor de Solicitações, se houver, e enviará as informações de cobrança e Nota Fiscal ao **USUÁRIO** que, por sua vez, deverá pagar o valor indicado.

1.8.1. O atraso no pagamento implicará na incidência sobre o saldo devedor de correção monetária pela variação positiva do IPCA/IBGE, além de multa de 2% (dois por cento) e juros de 1% (um por cento) ao mês, equivalentes aos dias de atraso até sua quitação.

1.8.2. Caso o atraso supere 15 (quinze) dias corridos poderá gerar a suspensão da prestação dos Serviços e fornecimento do Sistema, conforme critério da própria **ÓRAGO**.

1.9 O **USUÁRIO** poderá alterar o Plano inicialmente contratado, mediante simples solicitação por escrito à **ÓRAGO**.

2. DAS DEFINIÇÕES

Para os fins deste Termo de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados:

Usuário: Pessoa física ou jurídica que contrata a licença de uso do Sistema da **ÓRAGO**, mediante aceite deste Termo de Uso.

Sistema: Plataforma desenvolvida e disponibilizada pela **ÓRAGO** na modalidade Software as a Service (SaaS), destinada à coleta, processamento e fornecimento de dados para fins de análise de crédito, compliance e prevenção à fraude.

Serviço: Conjunto de funcionalidades e recursos disponibilizados ao **USUÁRIO** por meio do Sistema, conforme os termos deste instrumento.

Credenciais de Acesso: Código de usuário, senha e demais elementos necessários para que o **USUÁRIO** e seus prepostos acessem o Sistema. As credenciais são individuais,

intransferíveis e de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

Dados Pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, coletada, processada e armazenada no âmbito do uso do Sistema, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Dados Sensíveis: Informações que revelem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico vinculado a uma pessoa natural, nos termos da LGPD.

Banco de Dados: Conjunto estruturado de dados e informações acessados pelo Sistema, provenientes de fontes públicas ou privadas, utilizados para a execução dos serviços disponibilizados ao **USUÁRIO**.

Plano: Modalidade de contratação escolhida pelo **USUÁRIO**, incluindo valores, limites de uso e eventuais funcionalidades adicionais do Sistema.

Requisição: Qualquer consulta ou solicitação de informação realizada pelo **USUÁRIO** dentro do Sistema, passível de cobrança conforme os valores estabelecidos neste Termo.

Indisponibilidade Programada: Períodos previamente comunicados pela **ÓRAGO** nos quais o Sistema poderá estar temporariamente inoperante devido a manutenção, atualizações ou outras necessidades técnicas.

Suporte Técnico: Serviço prestado pela **ÓRAGO** para auxiliar o **USUÁRIO** na utilização do Sistema, podendo incluir esclarecimento de dúvidas, resolução de problemas técnicos e orientação sobre funcionalidades.

Caso Fortuito ou Força Maior: Eventos imprevisíveis ou inevitáveis que estejam fora do controle das partes e que impeçam temporária ou definitivamente o cumprimento das obrigações contratuais, nos termos do artigo 393 do Código Civil.

3. DO OBJETO

3.1 O objeto deste termo consiste na outorga de licença de uso de *software* de propriedade da **ÓRAGO**, na modalidade *Software as a Service - SaaS*, em caráter oneroso, não exclusivo, temporário e intransferível pela **ÓRAGO** em favor do **USUÁRIO**, conforme Escopo estipulado no presente termo.

3.2 O *software* licenciado, também denominado Órago e adiante referido apenas como **Sistema**, consiste em uma plataforma com a finalidade de auxiliar o **USUÁRIO** em processos internos de tomada de decisões, com o fornecimento de dados e informações de terceiros, coletados e tratados pela **ÓRAGO**, com o intuito de melhorar os índices de compliance e antifraude das operações do **USUÁRIO**.

3.3 O **USUÁRIO** poderá fazer uso do Sistema e dos dados através dele acessados para fins como: Concessão de crédito; Realização de venda a prazo; Realização de negócios ou transações que impliquem em risco financeiro; e Validação cadastral e prevenção antifraude. A **ÓRAGO** responde pela regularidade da captação e tratamento dos referidos dados, ao passo em que cabe o **USUÁRIO** fazer uso destes dentro das finalidades mencionadas, sendo vedado o compartilhamento com terceiros não autorizados ou outras práticas vedadas por lei vigente em território brasileiro.

3.4 A **ÓRAGO** responderá pelo suporte técnico sempre que acionado pelo **USUÁRIO**, devendo fornecer o **USUÁRIO** todas as atualizações e novas versões do **Sistema** durante a vigência deste termo sem que isso cause aumento de preços.

4. DAS OBRIGAÇÕES DA ÓRAGO

Além das demais obrigações que lhe cabe, a **ÓRAGO** se compromete a:

- a) Realizar os serviços de acordo com os termos deste instrumento e prestar todo o suporte que lhe incumbir;
- b) Fornecer o **USUÁRIO** acesso aos produtos e serviços contratados, os quais serão fornecidos sem personalização de interface ou customização do Sistema, salvo contratação distinta acordada entre as Partes;

- c) Fornecer o **USUÁRIO** códigos de acesso e respectivas senhas com as instruções de uso, bem como as orientações a respeito das demais modalidades de acesso ou envio seguro eventualmente disponibilizadas pela **ÓRAGO**;
- d) Envidar os melhores esforços para que quaisquer ataques, invasões ou incidentes sofridos pelo **USUÁRIO** em sua rede e/ou sistemas protegidos por este serviço, durante a vigência deste termo, sejam identificados, controlados, interrompidos ou cessados, em caráter provisório ou definitivo, mantendo o **USUÁRIO** a par de tais ocorrências;
- e) Utilizar de mão de obra especializada e capacitada, em número suficiente à execução dos serviços relacionados ao objeto deste termo, assumindo responsabilidade pela coordenação e contratação de seu pessoal, bem como por toda e qualquer remuneração devida aos seus funcionários; e
- f) Informar o **USUÁRIO** de qualquer fato ou situação que tenha conhecimento e que possa impactar ou reduzir a disponibilidade ou capacidade do **Sistema**. Em caso de indisponibilidades programadas, informar O **USUÁRIO** sobre tal necessidade previamente.

5. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Além das demais obrigações que lhe cabe, o **USUÁRIO** se compromete a:

- a) Comunicar à **ÓRAGO**, imediatamente e por escrito, a ocorrência de qualquer circunstância ou evento em desacordo com as condições previstas no presente termo, a fim de que sejam tomadas as providências necessárias;
- b) Garantir a segurança no uso das senhas de acesso de seus usuários do **Sistema**, devendo mantê-las sob sigilo para uso apenas por pessoas autorizadas. No mesmo sentido, compete o **USUÁRIO** alterar imediatamente as senhas fornecidas pelo suporte da **ÓRAGO**, quando da perda das senhas pelos usuários, assim como comunicar à **ÓRAGO** qualquer incidente de perda e/ou vazamento de senhas;
- c) Garantir o fornecimento de infraestrutura de *hardware* e *software* suficientes para receber e utilizar do **Sistema** da **ÓRAGO**, cientes de que eventual incompatibilidade que inviabilizar tal utilização não ensejará o direito de rescisão motivada;
- d) Manter disponibilidade de pessoal adequado para o acompanhamento das atividades, participação de reuniões, coleta e entrega de informações fundamentais para a realização do objeto deste termo;
- e) Abster-se de práticas através das informações obtidas a partir do **Sistema** para constranger ou coagir, de qualquer maneira que seja, as pessoas consultadas,

ou, ainda, como justificativa para quaisquer atos abusivos ou que possam violar direitos de terceiros; e

- f) Abster-se de divulgar, compartilhar, vender, transferir, ceder ou repassar a terceiros, a título oneroso ou não, quaisquer informações obtidas, ou fazer uso destas fora do âmbito do objeto deste termo, tendo em vista que tais informações são fornecidas em caráter sigiloso, individual e intransferível;
- g) utilizar os produtos, serviços e informações do Banco de Dados da CONTRATADA respeitando a privacidade de pessoas físicas e jurídicas às quais tenha acesso em razão das finalidades estabelecidas neste termo, observando integralmente os preceitos contidos na Lei 13.709/18 (LGPD).

6. DAS LIMITAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES

6.1 Este termo não vincula nenhuma das Partes com relação à outra quanto aos resultados econômicos presentes ou futuros de seus respectivos negócios, não sendo, pois, nenhuma delas responsável com relação à outra, por tais resultados.

6.2 Este termo não configura entre as Partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo de qualquer natureza ou espécie, não existindo vínculos ou responsabilidade entre uma parte e os empregados, trabalhadores ou colaboradores a qualquer título da parte contrária, permanecendo cada parte como única responsável por todas as respectivas despesas e encargos, sejam de qualquer natureza ou espécie.

6.3 A **ÓRAGO** não se responsabiliza por eventuais problemas ou indisponibilidades ocorridas no **Sistema** oriundos de fatores externos e que estejam fora do seu controle, desde que assim comprovados, inclusive se em decorrência de erro, inexatidão ou indisponibilidade das fontes primárias dos dados que são coletados para a execução dos serviços aqui contratados.

6.4 O **USUÁRIO** tem ciência de que os serviços aqui contratados se limitam ao processamento de dados coletados e armazenados pela **ÓRAGO** a partir de informações acessadas em fontes públicas e privadas de disponíveis. Assim, as informações fornecidas pela **ÓRAGO** o **USUÁRIO** através do **Sistema** compreendem o escopo de dados a que a primeira teve acesso nas respectivas fontes, ciente o **USUÁRIO** que a falta ou inexatidão destes dados não representará infração contratual, falha na prestação de serviço ou

qualquer outro tipo de situação que enseje penalidade à **ÓRAGO**.

6.5 A **ÓRAGO** não faz análise de mérito das informações e dados coletados e processados para fornecimento através do **Sistema**, tampouco realiza a intermediação, aconselhamento ou acompanhamento das transações para as quais o **USUÁRIO** utiliza de tais informações.

6.6 O fornecimento de informações como probabilidade de inadimplência ou outras análises qualitativas não caracteriza qualquer tipo de garantia ou compromisso da **ÓRAGO** com tal informação, ciente de que se trata de análise pautada em dados objetivos e passível de tomada de decisão do **USUÁRIO** para a sequência da contratação com o terceiro objeto da análise.

6.7 A **ÓRAGO** não se responsabiliza por erros ou imprecisões nas informações fornecidas que tenham sido resultado de erros ou ausência no envio de dados pela próprio **USUÁRIO** ou dos bancos de dados terceiros. Da mesma forma, os resultados financeiros das transações que o **USUÁRIO** decidir pactuar com os terceiros analisados serão de sua exclusiva responsabilidade, não havendo qualquer hipótese de vincular a **ÓRAGO** com tais resultados.

6.8. A responsabilidade da **ÓRAGO** é limitada ao cumprimento das obrigações aqui assumidas, não lhe cabendo qualquer outra, tampouco responder por danos emergentes, lucros cessantes, interrupção de negócios, mau funcionamento de qualquer outro software ou hardware, perda de informações e outros prejuízos decorrentes do uso ou da impossibilidade de usar, cujas causas não sejam diretamente provocadas por falha do próprio Sistema.

6.9 Em caso de descumprimento de uma ou mais cláusulas deste termo por parte do **USUÁRIO**, a **ÓRAGO** se reserva o direito de suspender ou interromper o acesso do **USUÁRIO** ao **Sistema**, mediante aviso prévio com 24 (vinte e quatro) horas. Se o descumprimento permanecer após a suspensão, o **USUÁRIO** poderá denunciar o termo com a adoção das demais medidas disponíveis para a reserva de seus direitos e interesses.

6.10 Cada uma das Partes será responsável perante a outra pelos danos diretos e comprovadamente causados. Nenhuma das Partes será responsável por danos imprevistos ou emergentes, tampouco por lucros cessantes. Caso uma das Partes tenha que suportar

despesas para defesa ou condenação causadas por irregularidades de responsabilidade da Parte contrária, a Parte infratora deverá realizar o reembolso integral dos valores gastos pela Parte inocente em até 07 (sete) dias úteis após a comunicação por escrito da Parte inocente sobre o ocorrido.

7. DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

7.1. A **ÓRAGO** possui requisitos de segurança para que os acessos do **USUÁRIO** e operações de transferência de informações sejam realizadas. Assim, para o acesso do **USUÁRIO** ao Sistema, são fornecidas credenciais de acesso para seu uso individual e intransferível, ciente de que a segurança das informações de acesso e manutenção de seu sigilo é dever da próprio **USUÁRIO**.

7.2. Em relação às credenciais de acesso, o **USUÁRIO** se compromete a:

- a) Utilizar os produtos, serviços e informações do Sistema respeitando os termos e condições de uso e política de privacidade de dados pessoais, assim como as condições deste termo;
- b) Responsabilizar-se, por si e seus prepostos, pela guarda e uso das credenciais de acesso, devendo mantê-las sigilosas em relação a terceiros não autorizados. As credenciais são de uso pessoal, confidencial e intransferível das pessoas para as quais foram emitidas pela **ÓRAGO**;
- c) Solicitar à **ÓRAGO**, por escrito, o imediato bloqueio de credenciais de acesso imediatamente em caso de suspeita de acesso indevido e/ou vazamento destas credenciais; e
- d) Informar à **ÓRAGO**, quando da assinatura deste termo, a pessoa responsável e respectivo contato eletrônico desta para fins de gerenciamento dos acessos, cabendo a esta pessoa revisar periodicamente os acessos disponíveis ao Sistema e comunicar à **ÓRAGO** qualquer alteração necessária.

8. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1. Para o tratamento de dados pessoais entre as Partes por força deste termo, elas se comprometem mutuamente a observar a legislação vigente para que tal tratamento seja

feito de maneira legítima.

8.2. Para efeitos deste termo, ambas as Partes poderão ser caracterizadas como Operadora dos dados pessoais eventualmente tratados entre as Partes, assim como Controladora destes mesmos dados, devendo elas seguirem a legislação naquilo que couber conforme cada atuação. No que diz respeito aos dados coletados em fontes primárias de terceiros para a prestação dos Serviços, a **ÓRAGO** será a Controladora, ao passo em que o **USUÁRIO** será a Controladora daqueles dados pessoais por ela coletados e fornecidos para a **ÓRAGO** executar os serviços.

8.3. A **ÓRAGO** fica autorizada a tratar os dados pessoais transmitidos pelo **USUÁRIO** para fins de execução deste termo, pesquisa e aprimoramento de seu **Sistema**, devendo tomar as medidas de segurança para se evitar incidentes com tais dados. Em eventual incidente de dados, ou mesmo caso receba alguma solicitação de titulares destes dados, a **ÓRAGO** deverá encaminhar tais informações para o **USUÁRIO** para que esta dê sequência naquilo que lhe couber.

8.4. Todos os dados pessoais porventura tratados entre as Partes para a execução deste termo foram e serão coletados observando as bases legais que autorizam tal tratamento, respondendo individualmente as Partes por eventuais violações de direitos de titulares conforme o responsável pela coleta e tratamento, salvo eventual culpa comprovada da Parte contrária em algum ato.

8.5. As Partes deverão manter absoluto sigilo sobre tais dados pessoais, abstendo-se de compartilhar tais informações com terceiros não autorizados pelos respectivos titulares, salvo para fins de execução deste termo, hipótese na qual, a Parte que o fizer, deverá exigir a demonstração de medidas de adequação e segurança por parte do terceiro em relação à legislação de proteção de dados pessoais.

8.6. Caso qualquer uma das Partes, sem incorrer em culpa, venha a ser responsabilizada judicial ou administrativamente por eventuais falhas no tratamento dos dados pessoais realizado pela Parte contrária, lhe será assegurado o direito de regresso por conta dos prejuízos decorrentes que experimentar, sendo possível ainda buscar indenização suplementar.

8.7. Ocorrido o término do tratamento dos dados pessoais, a **ÓRAGO** adotará as medidas necessárias para eliminá-los de suas respectivas bases de dados.

9. DA CONFIDENCIALIDADE E LEALDADE

9.1. Cada Parte se responsabiliza por si, seus empregados e prepostos, durante a vigência deste termo e pelo prazo de 5 (cinco) anos após o seu encerramento, em manter como confidenciais, os termos deste termo e todas as outras informações e conhecimentos não públicos da outra Parte, revelados ou obtidos entre as Partes, como resultado deste termo ou a ele relativos. São consideradas como confidenciais, exemplificadamente, os conteúdos, materiais, planos de negócios, *softwares*, fluxogramas, base de dados, rol de clientes, códigos-fonte, propostas comerciais entre outras que possam revelar a operação da parte reveladora.

9.2. As restrições precedentes não devem ser aplicadas a qualquer informação que: (i) seja comprovadamente conhecida pela Parte contrária, anteriormente à sua divulgação; (ii) seja ou se tornou de domínio público, sem qualquer intervenção da Parte que a recebeu; (iii) a Informação Confidencial seja requisitada judicialmente ou por autoridade policial; (iv) seja divulgada à Parte por qualquer terceiro, desde que legalmente autorizado a efetuar tal divulgação, sem que isto constitua violação de qualquer obrigação de caráter confidencial.

9.3. A divulgação não autorizada de Informações Confidenciais, sem a autorização prévia da Parte que as revelou, responsabilizará a Parte infratora do presente compromisso de confidencialidade na reparação dos danos causados à Parte inocente.

9.4. Durante a vigência deste termo, e pelo prazo de 05 (cinco) anos após o seu encerramento, a **CONTRATANTE** não poderá, diretamente ou indiretamente, contratar os prestadores de serviços e/ou funcionários da **ÓRAGO**, sob pena de incorrer em multa contratual equivalente à remuneração anual do empregado contratado, além de eventuais perdas e danos a serem apurados em juízo. Salvo nos casos em que a **ÓRAGO** estiver de acordo com a pretendida, o que deverá ser formalmente comprovado.

10. VIGÊNCIA E RESCISÃO DO PLANO BRONZE

10.1. O prazo de vigência determinado pelas Partes no plano Bronze é de 12 (doze) meses, contados da sua assinatura, sendo renovado automaticamente, por tempo indeterminado, na ausência de manifestação expressa de qualquer das partes.

10.2. Rescisão imotivada até o 3º mês de vigência contratual

A rescisão imotivada do plano Bronze pela Parte Contratante antes do cumprimento do período mínimo de 3 (três) meses ensejará a aplicação de uma multa não compensatória correspondente ao valor das mensalidades devidas pelo período remanescente do compromisso contratual (03 meses).

10.3 Rescisão imotivada após o 3º mês de vigência contratual

Após o período de 03 (três) meses referido na cláusula 9.2, o plano Bronze poderá ser rescindido a qualquer momento através de comunicação enviada à Parte contrária com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, perdurando vigente o Contrato durante este período, sendo devidas tanto a remuneração, quanto a execução dos Serviços durante este período, salvo acordo diverso entre as Partes.

10.4. Rescisão motivada. O presente Contrato ficará automaticamente rescindido nas seguintes hipóteses: (i) em eventual descumprimento legal ou contratual que não seja sanado em 15 (quinze) dias após comunicação da Parte inocente para a regularização; (ii) inadimplemento da remuneração devida pela CONTRATANTE superior a 30 (trinta) dias do vencimento original; (iii) protocolo de pedido de recuperação judicial ou falência de uma das Partes; (iv) liquidação ou dissolução de uma das Partes; (v) ocorrência de algum caso fortuito ou de força maior que impeça a execução do Contrato por 30 (trinta) dias consecutivos.

10.5. A rescisão de contratações entre terceiros clientes da **CONTRATANTE** com esta não ensejará em qualquer direito de rescisão do presente Contrato.

11. VIGÊNCIA E RESCISÃO DOS PLANOS PRATA, OURO E DIAMANTE

11.1. O prazo de vigência determinado pelas Partes para os planos Prata, Ouro e Diamante é de 12 (doze) meses, contados da sua assinatura, sendo renovado automaticamente, por tempo indeterminado, na ausência de manifestação expressa de qualquer das partes.

11.2. **Rescisão imotivada.** Os planos Prata, Ouro e Diamante poderão ser rescindidos a qualquer momento através de comunicação enviada à Parte contrária com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, perdurando vigente o termo durante este período, sendo devidas tanto a remuneração, quanto a execução dos Serviços durante este período, salvo acordo diverso entre as Partes.

11.3. **Rescisão motivada.** O presente termo ficará automaticamente rescindido nas seguintes hipóteses: (i) em eventual descumprimento legal ou contratual que não seja sanado em 15 (quinze) dias após comunicação da Parte inocente para a regularização; (ii) inadimplemento da remuneração devida pelo **USUÁRIO** superior a 30 (trinta) dias do vencimento original; (iii) protocolo de pedido de recuperação judicial ou falência de uma das Partes; (iv) liquidação ou dissolução de uma das Partes; (v) ocorrência de algum caso fortuito ou de força maior que impeça a execução do termo por 30 (trinta) dias consecutivos.

11.4. A rescisão de contratações entre terceiros clientes do **USUÁRIO** com esta não ensejará em qualquer direito de rescisão do presente termo.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. **Cessão.** O presente termo não poderá ser cedido total ou parcialmente por nenhuma das partes sem a prévia e expressa concordância por escrito da parte contrária.

12.2. **Totalidade dos Acordos.** Este termo contém o entendimento total entre as Partes, com respeito aos assuntos ora contemplados, substituindo todos os acordos ou

negociações, verbais ou escritos, anteriores realizados entre as partes, concernentes às mesmas matérias aqui previstas.

12.3. Notificações/Comunicações. Quaisquer avisos ou comunicados, que uma das Partes tenha de fazer a outra parte, em relação a quaisquer direitos ou obrigações contidas no presente instrumento, deverão adotar a forma escrita, e serão tidas como eficazmente entregues se enviadas por e-mail, ou outro meio eletrônico hábil para tais comunicações. As Partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental, para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação.

12.4. Sucessão. As Partes se obrigam por si, seus herdeiros e sucessores a qualquer título, ao fiel cumprimento deste termo.

12.5. Nulidade. Se qualquer disposição deste termo particular for considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição deste termo particular será afetada como consequência disso e, portanto, as disposições restantes deste pacto permanecerão em pleno vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não estivesse contida neste ajuste.

12.6. Representação. As Partes declaram que obtiveram todas as autorizações necessárias para a assinatura e execução deste termo e que os signatários deste têm poderes para assumir obrigações em nome das respectivas Partes, sob pena de responderem civil e criminalmente.

12.7. Tolerância. A tolerância de uma das Partes para com a outra, relativamente ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste termo, será mera liberalidade, não implicando novação ou renúncia a qualquer direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento de suas obrigações.

12.8. Autorização. A parte contratante autoriza a utilização da sua logo no site da contratada, exclusivamente no campo “empresas que confiam na Órago”, para fins exclusivos de divulgação do termo firmado.



12.9. **Foro.** As Partes elegem o Foro da Comarca de Florianópolis/SC, como único foro competente para dirimir toda e qualquer questão decorrente, direta ou indiretamente, do termo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12.10. **Aceite.** O **USUÁRIO** reconhece que a anuência à integralidade do presente documento se dará por meio de aceite ou assinatura digital, sendo considerado válido e plenamente eficaz qualquer dos meios utilizados.

ÓRAGO SERVIÇOS ONLINE LTDA - CNPJ 53.838.203/0001-18

Florianópolis, 31 de março de 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ÓRAGO



1. Introdução

Aqui na **ÓRAGO**, sabemos o quão importante é a sua privacidade e, por isso, lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

Para cuidar disso e, atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

E para dar transparência ao tratamento que realizamos de dados pessoais coletados em nossos serviços e produtos, tornamos pública esta política.

Aceitar esta política é uma condição para que possamos fornecer uma experiência positiva no uso de nossa plataforma, atendendo a todas as regulações e legislação vigente. Caso não concorde com esta política, você não poderá utilizar nossos serviços.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: contato@oragoapp.com.br



2. Direitos dos titulares dos dados pessoais

Toda pessoa natural que tenha os seus dados pessoais tratados se configura um titular de dados com os seguintes direitos:

- Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando não se precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
- Direito da usuária de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- É concedido o direito da usuário de obter a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
- O direito do usuário de ter seus dados apagados, observando-se as exceções previstas em lei.

Para você exercer qualquer um destes direitos, assim como para qualquer dúvida que tenha sobre o tratamento de seus dados pessoais realizado aqui na **ÓRAGO**, poderá enviar um simples e-mail direto para o endereço que disponibilizamos para assuntos relacionados à presente Política de Privacidade: contato@oragoapp.com.br .

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas descritas nesta Política de Privacidade, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente, para os fins previstos na presente Política.
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;



3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os dados pessoais coletados e/ou fornecidos estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos.

Os dados pessoais que tratamos podem ser seus enquanto cliente e usuário das nossas soluções, ou de terceiros, quando necessário o acesso e tratamento para a execução de nossos serviços. Dentre estes dados, destacamos o seguinte:

Dados coletados	Finalidade	Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?
Dados Pessoais para Cadastro do Cliente da Órago	Tais dados são utilizados para que o cliente se cadastre em nossa plataforma e, adicionalmente, possa	Cumprimento de obrigação legal e consentimento do titular.

Nome completo, CPF, e-mail, telefone, endereço, geolocalização.	utilizar as funcionalidades nela disponíveis.	
Dados Pessoais de Utilização dos Usuários Órigo Endereço IP, Registros de interações com este website ou landing pages, tipo e versão de navegador, informações de geolocalização, etc.	Estes são os dados pessoais coletados sobre alguém quando acessa nossa plataforma, coletando informações sobre o device utilizado e comportamento no site, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.	Consentimento, quando se tratar de cookies de terceiros e/ou não essenciais; legítimo interesse quando se tratar de cookies necessários.
Dados de interação Mensagens encaminhadas por Chats; e-mail, publicações.	Esses dados referem-se a todo o conteúdo que você ou qualquer pessoa nos enviar por livre e espontânea vontade e pode ser coletado pelo chat online, como e-mail, publicações em blog, aplicativos ou alguma outra ferramenta que se faça uso para enviar conteúdo aos nossos servidores.	Consentimento do titular.
Dados públicos Birôs de crédito; Existência de processos judiciais no Brasil; Regularidade Fiscal Federal.	Para a execução dos nossos serviços, nós fazemos uso de informações de terceiros que podem ser, inclusive, pessoas físicas. Estes dados são coletados em bases de dados públicas mantidas por instituições públicas e/ou privadas, a partir do número de CPF que deve ser fornecido por nosso próprio Cliente para realização das consultas.	Proteção ao Crédito e Legítimo Interesse.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Ao navegar em nossas páginas, poderemos utilizar uma tecnologia comum na rede internacional de computadores, chamada “cookies”, através das quais são armazenadas algumas informações em seu computador. Este armazenamento possibilita uma maior facilidade de navegação, em muitos casos, uma experiência personalizada para você. Assim, quando você visita e/ou interage com o nosso site, nosso servidor da web grava automaticamente detalhes sobre suas interações (por exemplo, seu endereço IP, a localização da qual você nos visita, o tipo de software do navegador usado, as páginas da plataforma que você realmente visita, incluindo a data e duração da sua visita).

A maioria dos navegadores permitem que você apague esses arquivos de seu computador, no entanto, caso o usuário configure seu navegador para bloquear os cookies, a experiência de navegação poderá restar prejudicada.

É importante destacar também que não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Os cookies que utilizamos, bem como as finalidades para cada cookie, estão listados no nosso cookie banner, no qual você poderá dar o aceite utilização deles.



4. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, bem como para a criação de perfil em nossa plataforma disponibilizado a clientes interessados na área de débito e não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

- a) **Conformidade legal.** Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e
- b) **Prestação de Serviços por Terceiros.** Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviço, bem como patrocinadores dos serviços que serão prestados. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

Coleta realizada por terceiros. Nós sempre exigimos de nossos parceiros e fornecedores o mesmo nível de cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, no entanto, a responsabilidade por coleta de dados realizada por terceiros, mesmo que por meio de APIs na plataforma, compete exclusivamente à empresa responsável.

Bases de dados públicos de terceiros. Nós tomamos o cuidado de selecionar criteriosamente as bases de dados acessadas para a execução de nossos serviços, de modo a garantir que os dados acessados e tratados por nossa Plataforma estejam disponibilizados pública e antecipadamente.



5. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados através da nossa plataforma é a **ÓRAGO SERVICOS ONLINE LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 53.838.203/0001-18, com sede na Av Prefeito Osmar Cunha, nº 416, sala 1108, Centro, Florianópolis/SC.



6. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

A **ÓRAGO** se compromete a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.



7. Transferência internacional de dados pessoais

A **ÓRAGO** possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira. Entretanto, os dados que coletamos estão armazenados em servidores da Amazon Web Services AWS, localizados no Brasil, nos termos do que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em seu artigo 33. Neste contexto, a **ÓRAGO** adota todas as medidas de segurança para proteger seus dados pessoais.



8. Alterações na presente política

Nós nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.



9. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, estamos à disposição para atendê-los no endereço eletrônico: contato@oragoapp.com.br

Última atualização: 12 de fevereiro de 2025.